

Privacyverklaring

Boekhoudingskantoor Bert De Greef Bv onder Bvba --- Privacyverklaring

Boekhoudingskantoor Bert De Greef, gevestigd te Borsbeeksebinnenweg 96, 2640 Mortsel, België, BE 0426.553.936, (hierna: "Boekhoudingskantoor Bert De Greef", "wij" of "ons") is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verkregen via de website www.degreef.be (hierna: "website") en via indienen van boekhoudkundige documenten (hierna: "boekhouding"). In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u hebben verkregen.

Wij respecteren de privacy van onze klanten. Daarom verwerken wij uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan we zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verkregen. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Voor onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- ❖ wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- ❖ wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- ❖ wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist.
- ❖ wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- ❖ wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren, te verplaatsen, de verwerking te beperken of te verwijderen.

Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken en/of vragen de volgende persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- ❖ Persoonlijke identiteitsgegevens:
 - Naam
 - Voornaam
 - Adres
 - Telefoon- en/of GSM nummer
 - E-mail
- ❖ Logingegevens voor diensten bij derden (Minfin, Tax-On-Web, BTW, SD Worx):
 - Gebruikersnaam
 - Wachtwoord
- ❖ Persoonlijke kenmerken:
 - Geboortedatum

Over de gegevensverwerking

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Privacyverklaring

□ Boekhoudkundige software (Kluwer)

Wij gebruiken softwarepakketten van Kluwer Software voor het aanmaken van de nodige boekhoudkundige dossiers die wettelijk worden voorgeschreven in België. Dit softwarepakket werd geïnstalleerd op onze on-premise server. Hiervoor zijn de passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Hieronder vindt u verwijzingen naar hun privacy verklaringen en algemene voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Kluwer Software	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	cookie-statement

□ Webhosting (website)

Wij nemen webhostingdiensten af van Combell. Zij zorgen voor het online houden van de website en ook al verwerken ze geen persoonsgegevens toch zorgen hun servers voor het doorsturen van de gegevens bij een contactaanvraag. Deze firma heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik te voorkomen. Zij hebben op geen enkel moment toegang tot deze gegevens. Hieronder vindt u verwijzingen naar hun privacy verklaringen en algemenevoorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Combell	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring

□ Mailservers

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Microsoft. Deze leveranciers hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Zij hebben geen toegang tot uw postvakken en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Als wij als Partner mogen optreden bij deze leveranciers hebben wij de mogelijkheid om uw diensten te beheren in uw naam. Deze optie is enkel mogelijk door de mensen die hiervoor intern de juiste rechten hebben gekregen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij gaan enkel op uw portaal indien u hiervoor een opdracht hebt gegeven. Dit kan u doen door een mail te sturen naar info@degreef.be. Na het ontvangen van deze mail zal er steeds een telefonisch onderhoud met u gebeuren om misbruik te voorkomen.

Hieronder vindt u verwijzingen naar de leveranciers hun privacy- en algemene voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Microsoft	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring

Privacyverklaring

▣ Online Back-up

Voor Online back-up gebruiken wij de diensten van Clearmedia. Clearmedia heeft de passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van hun infrastructuur waar uw gegevens worden opgeslagen. Zij kunnen nooit de opgeslagen data bekijken of aanpassen omdat deze gecodeerd worden opgeslagen. Hieronder vindt u een verwijzing naar Clearmedia hun privacy- en algemene voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Clearmedia	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Privacy verklaring

▣ ICT

Voor alle andere ICT diensten werken wij samen met Birdycom. Birdycom heeft toegang tot de server en computers voor ICT ondersteuning te kunnen bieden. Zij kunnen niet op de boekhoudkundige software of andere gevoelige documenten. Zij hebben de passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van hun infrastructuur om zo datalekken te voorkomen indien deze zich zouden kunnen voordoen. Ook zijn zij de contactpersoon naar Clearmedia en Microsoft toe waar wij diensten van afnemen.

Birdycom is tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting. Hieronder vindt u een verwijzing naar Birdycom hun privacy- en algemene voorwaarden.

Leveranciers	Privacy verklaring	Algemene voorwaarden	Cookie
Birdycom	Privacy verklaring		cookie-statement

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Onze kantoren worden elektronisch beveiligd en de toegang is enkel mogelijk door een elektronische slot. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw boekhoudkundige dossiers afgeschermd is middels een gebruikersnaam en sterk wachtwoord, en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie indien u een contactformulier op onze website invult.

De server is beschermd om aanvallen via internet te voorkomen door een WatchGuard Firewall en is daarnaast nog door F-secure beschermd.

De boekhoudkundige documenten die wij verkrijgen worden op de server opgeslagen en kunnen enkel door de bevoegde personen worden geraadpleegd.

De computers die worden gebruikt om uw dossiers te verwerken is beschermd door de Firewall van WatchGuard en door F-secure. Deze computers worden maandelijks nagezien op software updates en de harddisk worden extra beschermd door BitLocker.

Privacyverklaring

Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken we gebruik van software en diensten van Microsoft. De facturatie wordt opgeslagen op OneDrive waar enkel de bevoegde persoon toegang tot heeft. De software die wij gebruiken is van Kluwer software. Wij gebruiken uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw gevraagde diensten. Deze gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden.

□ Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van verwerking altijd verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om – anders dan op uw verzoek – op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Boekhoudingskantoor Bert De Greef op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit ook opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd. Ook zal uw boekhoudkundige dossier worden opgeslagen voor de wettelijke termijnen en dit om bij een eventuele boekhoudkundige controle te voldoen.

Uw rechten

Op grond van de geldende Belgische en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons al bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machine leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

□ Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

□ Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

□ Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Privacyverklaring

☐ **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

☐ **Recht van bezwaar en overige rechten**

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Boekhoudingskantoor Bert De Greef. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy zaken.

☐ **Contact opnemen voor privacy zaken**

U kunt contact opnemen met:

Boekhoudingskantoor Bert De Greef

+32 3 440 68 90. Op werkdagen bereikbaar tussen 9u00 en 12u30 of 14u00 en 17u00

info@degreef.be

Adres: Borsbeekse binnenweg 96, 2640 Mortsel

Telefoon: +32 3 440 68 90

Internet: www.degreef.be

Wijzigingen in het privacy beleid

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij stellen u hiervan op de hoogte door een bijgewerkte versie van de privacyverklaring op de website te plaatsen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij al verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.